

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Definities

AV

Benodigde Documenten

certificaten, permits, declarations en overige documenten waarmee vastgesteld wordt dat word voldaan aan de vastgestelde norm.

BosQman

BosQman, een eenmanszaak, kantoorhoudende te Woudhuizerallee 22, 7325 ZP Apeldoorn, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62718770, de gebruiker van deze AV.

Instantie

de instantie die de Benodigde Documenten uitgeeft.

Partijen

BosQman en Opdrachtgever tezamen.

Product

het door Opdrachtgever te realiseren product.

Opdracht

de tussen BosQman en Opdrachtgever overeengekomen opdracht.

Opdrachtgever

de opdrachtgever van BosQman, welke deze algemene voorwaarden accepteerd.

Overeenkomst

de overeenkomst/ rechtsverhouding tussen BosQman en Opdrachtgever.

Werkzaamheden

de door BosQman te verrichten diensten in de ruimste zin des woords zoals omschreven in de Opdracht.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze AV zijn van toepassing op iedere door BosQman gedane aanbieding, op iedere door hem uitgebrachte offerte en op iedere (aanvullende en/of vervolg) opdracht overeengekomen tussen BosQman en Opdrachtgever, tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk van is afgeweken door Partijen.
2. De bevestiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze AV in.
3. Indien een of meer bepalingen in deze AV nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. BosQman zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.
4. BosQman behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. Indien BosQman de gewijzigde AV aan Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde AV accepteert, zijn de gewijzigde AV van toepassing. In alle andere gevallen geldt de versie van de AV die ten tijde van het ontstaan van de Opdracht van toepassing was
5. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de Opdracht en de AV prevaleert hetgeen overeengekomen in de Opdracht.
6. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse en de Engelse versie van de AV, prevaleert de Nederlandse versie.
7. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
8. De AV zullen op verzoek kosteloos door BosQman worden toegezonden. De AV zijn tevens te raadplegen, te kopiëren en op te slaan middels de website www.bosqman.com.

Artikel 3 Aanbod en offertes

1. Een aanbod of offerte van BosQman kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden en is geheel vrijblijvend en herroepelijk. Aan het aanbod of de offerte kan geen enkel recht worden ontleend
2. Kennelijke fouten in het aanbod of de offerte, of overige documenten afkomstig van BosQman, binden BosQman niet.

Artikel 4 Totstandkoming Opdracht

1. De Opdracht komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de offerte door Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever voor de toezending van de schriftelijke aanvaarding aan BosQman verzoekt om met de Werkzaamheden te starten, geldt dit als een stilzwijgende aanvaarding van de Opdracht. Opdrachtgever zal na het verzoek alsnog zo spoedig als mogelijk BosQman van een schriftelijke aanvaarding voorzien.

Artikel 5 Annulering

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst kan deze niet kosteloos worden geannuleerd. De annuleringskosten zullen door BosQman in alle redelijkheid worden bepaald op basis van reeds gemaakte kosten.

Algemene voorwaarden

2. Na aanvang van de Werkzaamheden door BosQman kan de Opdracht niet meer door de Opdrachtgever worden geannuleerd.

Artikel 6 Uitvoering Opdracht

1. BosQman is verplicht om de Opdracht naar zijn beste vermogen en als een zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. BosQman kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen en het resultaat voldoende is bepaald.
3. BosQman is, indien door hem gewenst of noodzakelijk geacht, gerechtigd om bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen, tenzij anders door Partijen overeengekomen.

Artikel 7 Product

1. BosQman inventariseert de mogelijkheden, risico's en compatibiliteit van het te realiseren Product. BosQman kijkt hierbij onder andere naar de kwaliteit van het Product en de geschiktheid van het Product in het portfolio van Opdrachtgever.
2. BosQman brengt een advies uit omtrent het Product en helpt bij de eventuele implementatie van het advies omtrent het Product.
3. BosQman heeft slechts een adviserende en ondersteunende rol bij de verwezenlijking van het Product. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het al dan niet realiseren van het Product en alle daarmee gepaard gaande risico's.

Artikel 8 Benodigde Documenten

1. BosQman doet onderzoek naar de Benodigde Documenten voor het door Opdrachtgever te realiseren Product.
2. BosQman zal voor Opdrachtgever onderzoeken welke Instantie(s) de Benodigde Documenten uitgeeft en Opdrachtgever hiermee in contact brengen.
3. BosQman heeft met betrekking tot de Benodigde Documenten slechts een adviserende rol en treedt enkel en alleen op als bemiddelaar tussen Opdrachtgever en de Instantie. Er ontstaat nimmer enige rechtsverhouding tussen BosQman, de Instantie en Opdrachtgever tezamen.
4. Opdrachtgever is vrij om enige overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Instantie aan te gaan en deze tot stand te doen komen.
5. Het blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om aan de vereisten voor het verkrijgen van de Benodigde Documenten te voldoen.
6. BosQman adviseert en helpt Opdrachtgever met het voldoen aan en het implementeren van de vereisten onder de te verkrijgen of verkregen Benodigde Documenten. Opdrachtgever zal hiervoor zijn volledige medewerking verlenen en ervoor zorgdragen dat BosQman de Werkzaamheden kan uitvoeren.
7. Het voldoen aan en de implementatie van de vereisten voor de Benodigde Documenten is, aangezien op BosQman enkel een inspanningsverplichting rust, te allen tijde de verantwoordelijkheid van en voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 Hoge risico landen

1. BosQman adviseert en doet onderzoek naar de export van het Product naar hoge risico landen.
2. BosQman legt het contact met de benodigde Instanties.
3. BosQman treedt enkel en alleen op als bemiddelaar/ contactpersoon tussen Opdrachtgever en de Instantie. Er ontstaat nimmer enige rechtsverhouding tussen BosQman, de Instantie en Opdrachtgever tezamen.
4. Op BosQman rust enkel en alleen een inspanningsverplichting, op basis hiervan kan BosQman nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor het al dan niet verkrijgen van de Benodigde Documenten door Opdrachtgever. Deze verantwoordelijkheid en alle risico's die daarmee gepaard gaan komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's die gepaard gaan met de export naar hoge risico landen en aanvaardt deze als volledig voor zijn rekening komend.

Algemene voorwaarden

Artikel 10 Wijziging Opdracht

1. Indien het tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden nodig blijkt om de Opdracht te wijzigen danwel aan te passen, zullen Partijen hierover gezamenlijk overeenstemming bereiken.
2. Indien de wijziging van de Opdracht invloed heeft op de vergoeding van de Opdracht laat BosQman dit zo spoedig mogelijk, onder vermelding van het aangepaste bedrag, aan Opdrachtgever weten.
3. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de Werkzaamheden wilt uitstellen, laat Opdrachtgever dit schriftelijk aan BosQman weten.
4. BosQman is gerechtigd om de kosten die ontstaan door het uitstel bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van de benodigde informatie aan BosQman, omtrent het door Opdrachtgever te realiseren Product, voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden door BosQman.
2. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de door hem ter beschikking gestelde informatie, ongeacht of deze van derden afkomstig is.
3. BosQman is niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit niet, onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
4. Indien de benodigde informatie niet tijdig aan BosQman wordt verstrekt, heeft BosQman het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de onder zijn verantwoordelijkheid vallende locaties. Opdrachtgever staat daaromtrent in voor de naleving van de veiligheidsbepalingen uit de van toepassing zijnde wetten en regelgeving.
6. Opdrachtgever informeert BosQman tijdig omtrent voor BosQman relevante informatie.
7. Opdrachtgever stelt BosQman onverwijld in kennis indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hij niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.
8. Naleving van de vereiste Nederlandse en/of buitenlandse wet- en regelgeving is te allen tijde de verantwoordelijkheid van en komt volledig voor risico van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde verzekeringen.

Artikel 12 Vergoeding en betaling

1. De door BosQman bedongen vergoeding is exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. BosQman is gerechtigd om alle overige door hem gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden en/of daar inherent aan zijn, bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hieronder vallen tevens eventuele reis-, verblijfs- en parkeerkosten.
3. BosQman is gerechtigd om van Opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding van de Werkzaamheden te verlangen.
4. BosQman is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoeding indien deze verhoging het gevolg is van wet- of regelgeving of door de stijging van lonen of door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet in redelijkheid waren te voorzien. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
5. De vergoeding is overeengekomen op basis van de inspanningsverplichting van BosQman. BosQman is daarmee te allen tijde gerechtigd tot de overeengekomen vergoeding, ook indien het door Opdrachtgever gewenste Product niet wordt gerealiseerd of de Benodigde Documenten niet worden verkregen.
6. Betaling vindt plaats zoals omschreven in de door BosQman verstrekte factuur, met inachtneming van de daarin opgenomen betalingstermijn.
7. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever terstond en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
8. Bij verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Alle incassokosten met betrekking tot de verkrijging van de voldoening in- en buite rechte komen voor rekening van Opdrachtgever, deze bedragen tenminste EUR 75.

Algemene voorwaarden

10. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Bij verzuim door Opdrachtgever heeft BosQman een retentierecht op de door Opdrachtgever verstrekte benodigheden en overige zaken van Opdrachtgever in het bezit van BosQman.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. BosQman is slechts aansprakelijk voor directe schade welke aan hem te wijten is of welke is ontstaan tengevolge van opzet of grove schuld van BosQman.
2. BosQman is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgsschade daaronder mede begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
3. BosQman is nimmer aansprakelijk voor schade, danwel boetes, ontstaan uit het al dan niet realiseren van het door Opdrachtgever gewenste Product.
4. BosQman is nimmer aansprakelijk voor de schade, danwel boetes, ontstaan uit de risico's die gepaard gaan met het handelen, danwel exporteren naar hoge risico landen. Het voorgaande komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. BosQman is nimmer aansprakelijk voor schade, danwel boetes, die ontstaat uit de niet juiste, niet correcte of niet volledige naleving van Nederlandse of buitenlandse wet- en regelgeving, dit komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. BosQman is nimmer aansprakelijk voor de schade, danwel boetes, die ontstaat door het niet verkrijgen van de Benodigde Documenten door Opdrachtgever.
7. De aansprakelijkheid van BosQman is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de Opdracht [en in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in het voorkomende geval/ tot maximaal EUR 25.000.
8. BosQman is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Opdrachtgever ingezette derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart BosQman tegen alle aanspraken van derden en stelt BosQman in zo een geval terstond op de hoogte van dergelijke aanspraken.

Artikel 14 Overmacht

1. In geval van overmacht is BosQman niet gehouden aan zijn verplichtingen volgende uit de Opdracht en is hij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. BosQman is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alles wat op grond van de wet en jurisprudentie als overmacht wordt gekwalificeerd, voorzien of onvoorzien en waarop BosQman geen invloed kan uitoefenen. Hieronder valt in ieder geval ook verhindering van door BosQman ingeschakelde derden, ziekte, verstoring van energievoorzieningen, internet storingen, computer inbreuk door derden en later ontstane handelsverboden met van toepassingzijnde hoge risico landen.
3. Werkzaamheden die reeds voor het intreden van de overmacht zijn verricht mogen door BosQman separaat in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 15 Klachten

1. Opdrachtgever stelt BosQman zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door hem ondervonden klachten.
2. Klachten over het geleverde werk dienen uiterlijk 30 dagen na voltooiing van de Opdracht aan BosQman te worden gemeld.
3. Indien de klacht gegrond is zal BosQman deze zo goed als mogelijk proberen te verhelpen. Indien dit niet meer mogelijk is, is BosQman slechts aansprakelijk voor zover aangegeven in artikel 13.
4. De beoordeling van eventuele klachten wordt gedaan door BosQman.

Artikel 16 Duur en beëindiging Opdracht

1. De Opdracht eindigt na voltooiing van de werkzaamheden door BosQman.
2. De Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

Algemene voorwaarden

3. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting op te zeggen in geval dat:
 - de andere Partij in surseance van betaling geraakt of surseance van betaling aanvraagt;
 - de andere Partij failliet wordt verklaard, danwel het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
 - de onderneming van de andere Partij wordt gestaakt of wordt geliquideerd;
 - op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd.
4. Ingeval van opzegging door een van de Partijen is Opdrachtgever verplicht om de vergoeding voor de laatst verrichte werkzaamheden aan BosQman te voldoen.

Artikel 17 Geheimhouding

De Partijen zijn jegens elkaar verplicht om de grootste geheimhouding te betrachten met betrekking tot vertrouwelijke informatie verschaft door een ieder van hen. Het voorgaande is niet van toepassing indien een der Partijen op grond van enig wetsbepaling, voorschrift of gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken aan de in de desbetreffende wetsbepaling, voorschrift of gerechtelijke uitspraak genoemde personen. Op overtreding van dit artikel staat een boete van EUR 1000 en EUR 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en BosQman is Nederlands recht van toepassing.
2. Ieder geschil dat is ontstaan tussen Partijen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement BosQman is gevestigd